

OC Certificat-Eco este un organism de certificare produse acreditat conform legislației naționale pentru agricultura ecologică.

În conformitate cu p. 4.2.5 al SM SR EN ISO/IEC 17065:2013 Conducatorul OC își declară următorul angajament:

- a) să efectueze activitatea de inspecție și certificare a metodei de producere ecologice, oferind servicii competente, transparente, imparțiale și credibile;
- b) să implementeze un Sistem de Management al Calității eficiente autorizând RSM să elaboreze documentația sistemului de management în conformitate cu cerințele SM SR EN ISO/IEC 17065:2013 și:
  - să comunice întregii organizații importanța managementului calității,
  - să stabilească politica calității,
  - să se asigure că obiectivele calității sunt stabilite,
  - să efectueze analiza de management,
  - să asigure toate resursele necesare.
- c) să asigure o structură organizațională eficientă prin atragerea personalului calificat și a comitetelor pentru desfășurarea activităților OC;
- d) să asigure OC cu personal, angajat sau prin contract, cu capacități și experiență necesară pentru a acoperi funcțiile necesare pentru procesul de certificare, analiza documentală și luarea deciziei;
- e) să subcontracteze laboratoare de încercări acreditate pentru a efectua încercări asupra producției certificate;
- f) să furnizeze resursele economice necesare pentru o continuă îmbunătățire a sistemului;
- g) să furnizeze clientului toată informația necesară asupra documentației OC relevante (price-list, Regulamente, procedurile de tratare a reclamațiilor și apelurilor, cerințele standardului, etc.) înainte de a accepta cererea,
- h) să fie responsabil de deciziile cu privire la acordarea, menținerea, extinderea și retragerea certificării;
- i) să divulge informațiile cu privire la client în conformitate cu cerințele SM SR EN ISO/IEC 17065:2013, acte normative și în conformitate cu autorizația operatorului;
- j) să divulge informația cu privire la produsele certificate;
- k) să confere încredere în luarea deciziilor de intrare a operatorilor în sistemul de control și certificarea produselor ecologice, prin respectarea principiilor referitoare la imparțialitate, competență, responsabilitate, transparență, confidențialitate și capacitate de răspuns la reclamații și apeluri.

CB Certificat-Eco is an accredited control body for product certification according to the National law for organic farming method.

According to the point 4.2.5 of SM SR EN ISO/IEC 17065:2013 the CB manager take the following commitments:

- a) to perform its inspection and certification activity of the organic farming method offering competent, transparent, impartial and credible services;
- b) To establish a suitable Quality Management System and its effective by continuously improving, giving charge to QMR to develop a management system documentation according to the SM SR EN ISO/IEC 17065:2013 standard and:
  - To communicate to the whole organization, the importance of quality management,
  - To establish a quality policy,
  - To ensure that quality objectives are established,
  - To conduct the management review,
  - To provide all necessary resources;
- c) To provide an effective organizational structure as person/s or committees needed to perform the CB activities;
- d) To provide to the CB the trained personnel, employed or under contract, with good skill and experience in a suitable number to cover all necessary functions needed for certification process of documental review evaluation, and decision maker;
- e) To subcontract accredited laboratory to perform analysis on certified organic product;
- f) To provide all necessary economical resources needed for continual improving of the system.
- g) To provide to the applicant all necessary information on all relevant CB documents (Fee list, Regulation, Appeals and complaints procedures, standard requirements, etc.) prior to accept the application;
- h) To be responsible for its decisions on the issuing, maintaining extension or withdrawal of its clients' certificates.
- i) To disclose client's information according to SM SR EN ISO/IEC 17065:2013 standard, the Normative Documents and according to the operator authorization;
- j) To disclose information on certified products;
- k) to provide trust into decision making for the operators entering in the control and certification system for the organic products, by following the principles related to impartiality, competence, responsibility, transparency, confidentiality and capacity of response to complaints and appeals.

- l) pentru a respecta și a veghea asigurarea imparțialității, a creat Comitetul pentru Asigurarea și Monitorizarea Imparțialității compus din părțile interesate în certificare, care are rolul de a analiza imparțialitatea și independența proceselor de inspecție și certificare și de luare a deciziilor și de a contracara orice tendință de a influența obiectivitatea activităților de inspecție și certificare.
- m) să ia în considerație toate sugestiile și sfaturile parvenite de la propriile comitete și să implementeze acțiunile corective propuse.
- n) să aibă o colaborare strânsă cu Autoritatea Competentă și Centrul Național de Acreditare MOLDAC (în calitate de unicul organism de acreditare din Moldova) acceptând activitatea lor de control și audit și furnizarea de servicii de certificare acreditate.
- o) se angajează să asigure conformitatea proceselor de inspecție și certificare a produselor ecologice cu cerințele documentelor normative, actelor legislative, standardelor naționale, europene și internaționale aplicabile.
- p) să nu facă presiuni comerciale, financiare sau de orice altă natură asupra personalului OC implicat în procesul de inspecție și certificare, care ar putea influența rezultatul inspecțiilor și certificărilor.
- l) in order to follow and protect the provision of impartiality did create the Committee for the assurance and monitoring of impartiality (CAMI). CAMI is composed by interested parties related to the certification, which has the role to analyze the impartiality and independence of inspection and certification processes and of the decision making, as well as to fight any attempt to influence the objectivity of the inspection and certification activities.
- m) To take in consideration all suggestion and advises coming from own relevant Committees and manage properly related corrective action proposed.
- n) To have proactive relationship and cooperation with Competent Authority and submit a request of accreditation to MOLDAC (as unique Moldavian Accreditation Body) accepting their activity of controlling and auditing and provide accredited certification services.
- o) To provide the conformity of the inspection and certification processes for the organic products with the requirements of the normative documents, legislative acts, national, European and international applicable standards.
- p) To engage myself into not making commercial, financial or other kind of pressure on the staff of the CB involved into the inspection and certification process, which could influence the results of the inspections and certifications.

  
X

Alexandrina LIVINSCAIA  
Conducător OC / CB Manager

24.08.2020