

Organismul de certificare "CERTIFICAT-ECO" în sistemul de management aplică o politică și un set de măsuri pentru asigurarea independenței și imparțialității personalului OC, care este formulată în Regulamentul OC. Conducerea OC asigură independența, imparțialitatea și integritatea personalului care conduce și execută lucrări de inspecție și certificare pentru a asigura încrederea beneficiarilor în rezultatele lucrărilor desfășurate. Independența, imparțialitatea și integritatea este asigurată prin modul de organizare al Organismului de certificare produse ecologice.

Organismul de certificare "CERTIFICAT-ECO" este imparțial și responsabil pentru deciziile sale referitoare la intrarea operatorilor în sistemul de control și pentru acordarea, menținerea, extinderea, suspendarea și retragerea certificării produselor ecologice. Pentru primirea deciziilor asupra rezultatelor inspecțiilor și certificărilor responsabilitatea globală o deține Conducătorul "CERTIFICAT-ECO". Decizie cu privire la certificare, în vederea asigurării imparțialității, se efectuează de personal competent, care nu a fost implicat în inspecții și evaluări. Experții tehnici activează în baza Regulamentului Comitetului de Certificare aprobat de Conducătorul OC.

În OC "CERTIFICAT-ECO" este identificat managementul care deține responsabilitatea globală pentru toate cele ce urmează în felul următor:

- 1) Responsabilitatea globală pentru efectuarea inspecțiilor, evaluărilor și certificărilor, așa cum sunt definite în standardul SM SR EN ISO/IEC 17065:2013, o deține OC "CERTIFICAT-ECO".
- 2) Pentru formularea aspectelor de politică referitoare la funcționarea organismului de inspecție și certificare responsabilitatea globală o deține Conducătorul OC "CERTIFICAT-ECO".
- 3) Pentru primirea deciziilor asupra certificării responsabilitatea globală o deține Conducătorul.
- 4) Pentru supravegherea implementării politicilor responsabilitatea globală o dețin Conducătorul și Comitetul pentru Asigurarea și Monitorizarea Imparțialității.
- 5) Pentru supravegherea financiară a organismului responsabilitatea globală o deține Comitetul pentru Asigurarea și Monitorizarea Imparțialității.
- 6) Pentru delegarea autorității către comitete sau persoane, după caz, pentru a efectua activități definite din numele său responsabilitatea globală o deține Conducătorul OC.
- 7) Responsabili de baza tehnică pentru acordarea certificării sunt Comitetul de Certificare și Conducătorul OC.

The Certification Body "CERTIFICAT-ECO" applies to the management system a policy and a set of measures to provide the independence and impartiality of the CB staff, which is formulated in the CB Regulations. The CB Management provides the independence, impartiality and integrity of staff which manages and executes inspection and certification activity to ensure the beneficiaries trust as result of the implemented activity. Independence, impartiality and integrity is ensured by the organization structure of the Inspection and Certification Body.

The Certification Body "CERTIFICAT-ECO" is impartial and responsible of its decisions regarding the entering of operators into the control system for the provision, extension, suspension and withdrawal of the organic products certification. In order to make decisions on the results of inspections and certifications the overall responsibility is held by the Manager of "CERTIFICAT-ECO". Decisions on the certification, provision of impartiality, are made by the competent staff, which was not involved in inspections and evaluations. The technical experts act based on the Regulations of the Certification Committee approved by the CB Manager.

In the CB "CERTIFICAT-ECO" is identified the management having the overall responsibility for all that follows:

- 1) Overall responsibility for the, inspections, evaluations and certifications as defined in the standard SM SR EN ISO/IEC 17065:2013 is held by the CB "CERTIFICAT-ECO".
- 2) To formulate policy aspects related to the functioning of the inspection and certification body the overall responsibility is held by the Manager of CB "CERTIFICAT-ECO".
- 3) For the decision making on certification the overall responsibility is held by the Manager.
- 4) For the supervision of the policy implementation the overall responsibility is held by the Manager and the Committee for the Assurance and Monitoring of the Impartiality.
- 5) For the financial surveillance of the body the overall responsibility is held by the Committee for the Assurance and Monitoring of the Impartiality.
- 6) For the delegation of authority to the committees or individuals, if necessary, to implement defined activities in own name the overall responsibility is held by the CB Manager.
- 7) Responsible of the technological base for the provision of certification are the Certification Committee and the CB Manager.

Organismul de certificare "CERTIFICAT-ECO" dispune de documente care demonstrează că este o entitate legală constituită conform Certificatului de Înregistrare din 09.03.2006 (nr. de înregistrare 1006600009457) și Extrasului din Registrul de Stat al persoanelor juridice nr. 398826 din data de 05.12.2018.

Organismul de certificare "CERTIFICAT-ECO" are o structură documentată, care garantează imparțialitatea inclusiv relațiile de subordonare și coordonare. Această structură permite participarea tuturor părților interesate în mod semnificativ în dezvoltarea politicilor și principiilor referitoare la conținutul și funcționarea în domeniul certificării. Organigrama OC este prezentată în F-CB-1.

Responsabilitate asupra certificării este asumată de către Conducătorul OC, iar în lipsa lui fiecare decizie asupra certificării este luată de o persoană competentă numită prin ordin de către Administrator, care nu a participat la evaluare.

Personalul OC dispune de drepturi și responsabilități relevante pentru activitățile sale de certificare care sunt descrise în Fișele de Post.

Pentru a acoperi răspunderea juridică rezultată din operațiile sale în fiecare domeniu de activitate OC "CERTIFICAT-ECO" a asigurat riscurile care pot apărea din activitățile sale de certificare (Polița de asigurare).

Organismul de certificare "CERTIFICAT-ECO" dispune de stabilitate financiară și de resursele necesare pentru funcționarea sistemului de certificare.

OC dispune de un număr suficient de personal care are studii, instruire, cunoștințe tehnice și experiența necesară pentru îndeplinirea funcțiilor de certificare corespunzătoare tipului, domeniului și volumului activităților efectuate sub responsabilitatea unui conducător executiv.

OC dispune de un sistem de management care permite de a activa în domeniul certificării produselor ecologice definite în Domeniul de Acreditare.

OC prestează doar servicii de inspecție și certificare produse ecologice.

Organismul de certificare "CERTIFICAT-ECO" posedă principii de imparțialitate care previn riscul că personalul său să fie supus unor presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care pot influența rezultatele procesului de certificare (F-5.2-1 Declarația angajamentul managementului).

OC dispune de reguli și structuri oficiale pentru numirea și funcționarea oricăror comitete care sunt implicate în procesul de certificare. Aceste comitete sunt libere de orice presiuni comerciale, financiare sau de alta natură care le-ar putea influența deciziile, o structură în care membrii sunt aleși astfel încât să se asigure un echilibru de interese, în care nu predomină nici unul dintre acestea. Organismul de certificare "CERTIFICAT-ECO" a descris funcțiile "Comitetului pentru Asigurarea și Monitorizarea imparțialității" în Regulamentul acestui

The Certification Body "CERTIFICAT-ECO" has the documents proving it being a legal entity established in agreement with Republic of Moldova laws and regularly recorded in the State Registration Company Office from 09.03.2006, (registration no. 1006600009457) and the Extract of State Registry for Juridical Entity with nr. 398826 date 05.12.2018.

The Certification Body "CERTIFICAT-ECO" has a documented structure, which guarantees the impartiality, including the subordination and coordination relationships. This structure allows for the participation of all the relevant stakeholders at a significant extent in the development of policies and principles related to the content and functioning in the area of certification. The organizational structure of the CB is presented in the F-CB-1.

The responsibility on the certification is made by the CB Manager, while in his absence every decision on the certification is taken by a competent individual appointed by the order of the Administrator, who did not take place to the evaluation.

The CB staff has relevant rights and responsibilities for its certification activities described in the Job Descriptions.

In order to cover the legal liability arising from its operations in every activity scope the CB "CERTIFICAT-ECO" did assure the risks which may arise from its certification activities (Insurance policy).

The Certification Body "CERTIFICAT-ECO" has financial stability and the due resources needed for the good functioning of the certification system.

The CB has a sufficient number of staff having education, training, technical knowledge and necessary experience to fulfil the certification functions corresponding to the type, scope and amount of activities implemented under the responsibility of an executive manager.

The CB has a management system which allows operating in the organic products certification area, defined in the Accreditation Scope.

The CB provides only organic products inspection and certification services.

The Certification Body "CERTIFICAT-ECO" has impartiality principles preventing the risk for its staff to be subject of some commercial, financial or other kind of pressure which might influence the results of the certification process (F-5.2-1 Manager commitment statement).

The CB has official rules and structures for the appointment and operation of any committees which are involved into the certification process. These committees are free of any commercial, financial or other kind of pressures which might affect their decisions, a structure where the members are selected to provide a balance of interests, where none of those would dominate. The Certification Body "CERTIFICAT-ECO" did describe the functions of the "Committee for the Assurance and Monitoring of Impartiality" in the Regulations of this

Comitet, care face parte din structura organizatorică a organismului de certificare și funcțiile căruia asigură de asemenea și imparțialitatea lucrărilor de certificare.

Organismul de certificare "CERTIFICAT-ECO" asigură că activitățile organismelor cu care colaborează nu afectează confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea certificărilor sale:

- OC nu este proiectant, fabricant, instalator, distribuitor sau responsabil de mentenanța produsului, procesului sau serviciului certificat.
- OC nu acordă consultanță și nu participă la proiectare, fabricare, instalare, mentenanță sau distribuție pentru produsele, procesele sau serviciile pentru care se solicită certificare.
- Angajații OC sau membrii Comitetelor, implicați în activitățile OC nu acordă consultanță în managementului calității sau servicii de audit intern solicitanților de servicii de certificare.

Organismul de certificare "CERTIFICAT-ECO" a elaborat politici și proceduri pentru soluționarea reclamațiilor și apelurilor primite de la clienți sau alte părți interesate, referitoare la tratarea reclamațiilor, apelurilor și contestațiilor sau la orice alte aspecte corelate.

Committee, which is part of the organizational structure of the certification body and which's functions ensure also the impartiality of the certification activities.

The Certification Body "CERTIFICAT-ECO" ensures that the activities of other bodies it collaborates, do not affect the confidentiality, objectivity or impartiality of its certifications:

- CB is not the designer, manufacturer, installer, distributor or maintainer of the certified product, proces or service.
- CB does not give any consultancy and doesn't participate in the designing, manufacturing, installing, maintaining or distribution of a certified products, proceses or service or the ones to be certified.
- CB's personnel or Committees members involved in the CB activities does not offer or provide any quality management consultansy or internal audits to the applicant who require certification service.

The Certification Body "CERTIFICAT-ECO" did develop policies and procedures to solve complaints, appeals and disputes received from clients or other relevant parties, related to the treatment of complaints, appeals and disputes or any other correlated aspects.

Elaborat / Performed:

X Livinscaia A.

RSM / QMR

Signed by: Livinscaia Alexandrina

Aprobat / Approved:

X 

Conducător OC / CB Manager

Signed by: Pintilei Vitalie

Avizat / Approved:

**Comitetul pentru Asigurarea și Monitorizarea
Imparțialității
(Proces verbal nr. CAMI-01/19 din 12.04.2019)**

*Committee for Assurange and Monitoring of Impatiatity
(Report no. CAMI-01/19 of din 12.04.2019)*